**服务应答闭环式流程图——现场咨询**

**服务对象**

**现场咨询**

**首问责任人/承办人**

**起身，问候语**

**说明情况**

**首问责任人/承办人明确是 不 并给予**

**否是交易中心业务 指导**

**是**

**起身**

**道别语**

**首问责任人/承办人明确是**

**否是本科室业务**

**是 否**

**本科室业务 引荐相关科室**

**是否材料齐全**

**是 否**

**立即办理 一次性告知全部资料**

**填写一次性告知书**

**三日内回访**

**起身道别**