长白山保护开发区公共资源交易中心

2022年第一季度服务质量评价和

满意度问卷调查报告

一、调查的基本情况

本次调查问卷受访对象是招标人（采购人）、投标人（供应商）、招标（采购）代理机构、评审专家、行政监管人员、社会群众。本次共发放问卷25份，回收25份，回收率100%，经过对问卷回答质量的筛查，共获得有效问卷25份，有效率100%。从问卷发放的人员来看，投标人占比最大，共10份，占40%，招标人5份，占20%，代理机构4份，占16%，专家各3份，各占12%，行政部门专职人员2份，占8%，群众1份，占4%。

二、调查结果

对公共资源交易中心提供服务的整体满意度较高，对工作人员的外在形象和服务态度等各方面都满意。

1. 下步工作

在相关区域设置服务质量评价点，相关单位和办事群众可对本次服务和总体服务水平等进行评价。