长白山保护开发区公共资源交易中心

服务质量评价和满意度问卷调查报告

2021年第四季度

一、调查的基本情况

本次调查问卷受访对象是招标人（采购人）、投标人（供应商）、招标（采购）代理机构、评审专家、行政监管人员、社会群众。本次共发放问卷20份，回收20份，回收率100%，经过对问卷回答质量的筛查，共获得有效问卷20份，有效率100%。从问卷发放的人员来看，投标人共6份，占30%，招标人和代理机构各3份，各占15%；专家5份，占25%；行政部门专职人员2份，占10%；群众1份，占5%。

二、调查结果

对公共资源交易中心提供服务的整体满意度较高，对工作人员的外在形象、工作纪律及服务态度等各个方面都满意。

1. 下步工作

（一）组织开展电子化招投标培训工作。

从主体库注册、电子招标业务系统、电子投标业务系统、开标、评标、定标、中标通知书发放等各环节多角度进行讲解，同时对工作中常见问题进行座谈。

（二）规范公共资源交易平台运行。

一是规范信息发布。健全信息发布程序和制度，在指定网站及时发布交易公告、更正公告、结果公告，确保信息发布的准确和规范。二是规范交易流程。规范专家抽取、开评标现场服务等重要流程，不断提升规范性服务水平。三是加强现场监督，规范项目进场交易程序。通过电子监察系统和现场监督管理制度，依法对实施主体进行现场监督。