长白山保护开发区公共资源交易中心

服务质量评价和满意度问卷调查报告

2021年第二季度

一、调查的基本情况

本次调查问卷受访对象是招标人（采购人）、投标人（供应商）、招标（采购）代理机构、评审专家、行政监管人员、社会群众。本次共发放问卷20份，回收20份，回收率100%，经过对问卷回答质量的筛查，共获得有效问卷20份，有效率100%。从问卷发放的人员来看，代理机构和社会群众占比最大，各5份，各占25%，评审专家和行政监管人员各3份，各占15%，招标人和投标人各2份，各占10%。

二、调查结果

对公共资源交易中心提供服务的整体满意度较高，对平台网站板块设置、平台的程序规范性服务和投诉处理流程等方面都满意。

三、下步工作

（一）进一步提高岗位业务水平和能力

加强工作人员的理论学习，提高专业知识水平，重要是学习公共资源交易政策法规等，不断更新专业知识储备。可以通过开展业务交流会，交流工作经验，促进工作人员之间互相学习，特别是地区与地区之间交流学习很重要。

（二）提高岗位服务意识

公共资源交易中心工作人员应树立良好的服务意识，以“为人民服务”为宗旨，坚持使用文明用语，迎来送往热情周到。

（三）逐步推进软硬件设施建设

加快电子化系统的建设和完善，进一步简化交易流程，保持交易咨询、网上咨询等服务的及时和畅通。