长白山保护开发区公共资源交易中心

2022年第三季度服务质量评价和

满意度问卷调查报告

一、调查的基本情况

本次调查问卷受访对象是招标人（采购人）、投标人（供应商）、招标（采购）代理机构、评审专家、行政监管人员、社会群众。本次共发放问卷25份，回收25份，回收率100%，经过对问卷回答质量的筛查，共获得有效问卷25份，有效率100%。从问卷发放的人员来看，招标人8份，占32%，投标人4份，占16%，评审专家6份，占24%，代理机构3份，各占12%，行政部门专职人员2份，占8%，群众2份，占8%。

二、调查结果

对公共资源交易中心提供服务的整体满意度较高，对工作人员的外在形象和服务态度等各方面都满意。

1. 下步工作打算

规范专家学者抽取、开评标现场服务等重要流程，不断提升规范化服务水平。